



DE CONNECTIE METHODE®

VOOR EEN GELUKKIGE HOND

Algemene verkoopvoorwaarden van De Bolster gedragstraining en consulting gcv, hierna genoemd De Bolster.

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

De Bolster biedt diensten aan betreffende tot omgaan met honden en persoonlijke ontwikkeling voor hondeneigenaren en hondenprofessionals.

Bestellen van diensten

Een dienst wordt via de website www.debolster.be of per e-mail aangevraagd. Soort dienst en prijsvoorwaarden worden steeds gedetailleerd doorgegeven. Het bestellen van een dienst gebeurt via de website www.debolster.be of per e-mail. Een telefonische bestelling dient steeds per e-mail bevestigd te worden. Wanneer een bestelling bevestigd wordt is ze bindend.

Aankoop en inschrijving voor een online cursus of workshop

Het inschrijven voor een **cursus van De Bolster Academy** gebeurt digitaal via onze website door het invullen en verzenden van het betreffende inschrijvingsformulier of een standard e-mailbericht. Het versturen van het inschrijvingsformulier is bindend. Annuleringen dienen uiterlijk 15 dagen voor aanvang van de dienst te gebeuren, anders wordt de dienst gefactureerd.

Het inschrijven voor dienst en **workshop De Bolster hondengedragbegeleiding** gebeurt digitaal via onze website door het invullen en verzenden van het betreffende inschrijvingsformulier. Het versturen van het inschrijvingsformulier is bindend. Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de dienst te gebeuren, anders wordt de dienst gefactureerd.

Lidmaatschap voor de community de connectiemethode®

Lid worden van de community de connectiemethode® gebeurt via onze website. De prijs staat duidelijk afgebeeld op de website en op de betaalpagina. Bij betaling geef je toestemming tot een automatische en onaangekondigde verleging van het abonnement voor één jaar.

Annuleringen van cursussen, diensten of workshops

Het annuleren van een **cursus van De Bolster Academy** is mogelijk mits betaling van administratiekosten van 100 euro. Annuleren is mogelijk tot 15 dagen voor aanvang van de cursus. Daarna is geen annulering meer mogelijk en dient de cursus volledig betaald te worden. Eenmaal een cursus aangevangen is, worden er geen terugbetalingen meer gedaan.

Het annuleren van een afspraak voor een begeleiding door De Bolster hondengedragbegeleiding is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de afspraak. Daarna is geen annulering meer mogelijk en dient dienst volledig betaald te worden.

Eenmaal een begeleiding puppycursus of begeleiding probleemgedrag werd aangevangen, worden er geen terugbetalingen meer gedaan en dit vanaf 30 dagen na aanvang van de begeleiding.

Het annuleren van een workshop is mogelijk mits betaling van administratiekosten van 30 euro. Annuleren is mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de cursus of workshop. Daarna is geen annulering meer mogelijk en dient de workshop volledig betaald te worden.

Eenmaal een workshop aangevangen is, worden er geen terugbetalingen meer gedaan.

Annulering van het lidmaatschap de community de connectiemethode®

Er kan op gelijk welk ogenblik geannuleerd worden. Er worden geen terugbetalingen gedaan na een proefperiode van 14 dagen, aanvangend vanaf de betaling van het lidmaatschap.

Prijzen Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Bij een bestelling van een dienst wordt steeds de prijs voor de dienst gepreciseerd en bevestigd door beide partijen.

Het tarief voor een cursus, dienst of workshop wordt steeds vermeld op de website.

Verplaatsingskosten

In de regio Brugge worden er geen verplaatsingskosten aangerekend. Buiten de regio bedragen de verplaatsingskosten 0,50 euro/km/heen en terug vanaf het adres van De Bolster.

Garantie en aansprakelijkheid

Garantie:

De Bolster biedt geen resultaatgarantie wel een middelengarantie.

Wij gebruiken geen intimiderende of strafgerichte technieken bij het trainen van dieren.

Terugbetaling

Eens een opleiding gegeven door De Bolster Academy werd aangevangen, worden er onder geen ekele voorwaarde terugbetalingen gedaan.

Voor individuele begeleiding bij de opvoeding van een puppy of begeleiding bij gedragsproblemen is er één maand garantie op terugbetaling. De garantieperiode gaat in op de datum van het eerste consult. De vraag om terugbetaling dient gedetailleerd gemotiveerd te worden.

Voor online cursussen, en bij niet tevredenheid, geldt een 100% terugbetalingsgarantie tot 14 dagen na aankoop van de cursus.

Aansprakelijkheid: De Bolter is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Betaling

Betalingen gebeuren cash of via overschrijving BE57280046685935.

Indien men opteert om via overschrijving te betalen dient de betaling 48 uur voor het plaatsvinden van de dienst op onze rekening te staan.

Facturen zijn contact betaaldbaar.