



## VERKOOPSVORWAARDEN

**Algemene verkoopsvorwaarden** van De Bolster gedragstraining en consulting gcv, hierna genoemd De Bolster Academy. Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. De Bolster Academy biedt diensten aan voor hulpverleners betreffende tot omgaan, opvoeden en oplossen van probleemgedrag van honden.

### Bestellen van diensten

Een dienst wordt per e-mail of telefonisch aangevraagd.

Soort dienst en prijsvoorwaarden worden steeds gedetailleerd doorgegeven.

Het bestellen van een dienst gebeurt per e-mail of telefonisch. Een telefonische bestelling dient steeds per e-mail bevestigd te worden.

Wanneer een bestelling bevestigd wordt is ze bindend.

### Inschrijving voor een opleiding of workshop

Het inschrijven voor een opleiding of workshop gebeurt digitaal via onze website [www.debolster.be](http://www.debolster.be) door het invullen en verzenden van het betreffende inschrijvingsformulier. Het versturen van het inschrijvingsformulier is bindend.

### Annuleren van een opleiding of workshop

Annuleringen dienen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding of workshop te gebeuren. Bij een latere annulering wordt er geen terugbetaling gedaan.

Bij het annuleren van een opleiding wordt er 100 euro per ingeschreven opleiding annuleringskosten aangerekend.

Bij het annuleren van een workshop of bijscholing bedraagt de administratieve kost 30 euro per dag.

### Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en zijn steeds vermeld op de website [www.debolster.be](http://www.debolster.be) en op het inschrijvingsformulier.

### Aansprakelijkheid

De Bolster Academy nog Geert De Bolster of medewerkers zijn niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens of na de opleiding of workshop. De eigenaar wordt geacht ten allen tijde houder te zijn van zijn/haar hond en blijft steeds instaan voor diens gedragingen.

### Data opleidingen en workshops.

De Bolster Academy kan data van de opleidingen en workshops wijzigen. De klant wordt per mail op de hoogte gebracht. Indien de klant door de datawijziging niet kan deelnemen aan de opleiding of workshop kan hij uiterlijk 7 dagen na het verturen van de e-mail met wijziging van data door De Bolster Academy kosteloos uitschrijven. Na deze termijn van 7 dagen valt uitschrijving onder de procedure van annuleringen van een opleiding of workshop.

### Betaling

Betalingen gebeuren via overschrijving.

Facturen zijn betaalbaar op uiterlijk 10 dagen na factuurdatum.

### Betalingsachterstand

Als de klant achterstand van betaling heeft, zal het bedrag rente opbouwen van 10% met een minimum van 30 euro per factuur.

### Bankgegevens:

De Bolster gedragstraining & consulting GCV

BNP Paribas Fortis

Fortis 280-0466859-35 IBAN BE57280046685935 BIC GEBABEBB

### Betwistingen

In geval van betwistingen voortvloeiende uit of verband houdende met huidige verkoopsvorwaarden, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat enkel Belgisch Recht van toepassing is en dat uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd zijn om kennis te nemen van de betwistingen.

### Privacy

De Bolster Academy neemt de bescherming van de privacy van klanten erg serieus.

Zie Privacyverklaring.